

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ



ENKIS s.r.o.

sídlem Komenského 264/5, 500 03 Hradec Králové,
IČO 07457324,

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze pod sp. zn. C 301324

Vám tímto dokumentem poskytuje informace o právech souvisejících se zpracováním Vašich osobních údajů. Při zpracovávání tohoto dokumentu se řídíme platnými právními předpisy, zejména obecným nařízením EU o ochraně osobních údajů (dále také jen „GDPR“) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále také jen „ZZOÚ“)

I. VYMEZENÍ ZÁKLADNÍCH POJMŮ

Osobní údaj – všechny informace o fyzické osobě, kterou je možné přímo či nepřímo identifikovat

Subjekt údajů – jakákoliv fyzická osoba, jejíž údaje jsou zpracovávány

Správce – osoba, která určuje prostředky a účely zpracování osobních údajů a zároveň je odpovědná za jejich zákonné zpracování

Zpracovatel – osoba, která zpracovává osobní údaje pro správce

Příjemce – osoba, které jsou osobní údaje poskytnuty

II. SPRÁVCE A ZPRACOVATELÉ

Správce osobních údajů jsme především my – společnost ENKIS s.r.o., IČO 07457324, se sídlem Komenského 264/5, 500 03 Hradec Králové, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze pod sp. zn. C 301324.

Mnohdy musíme spolupracovat i s jinými subjekty mimo naši společnost, případně využívat jejich služeb, a to s ohledem na rozsah a komplexnost našich služeb. Těmito subjekty jsou zejména smluvní partneři, externisté a odborníci z jiných oborů. Mezi nimi se bude jednat zejména o osoby, které s Vámi budou komunikovat v rámci jednání před uzavřením smlouvy a udělají vše pro hladký průběh kontraktace a uzavření smlouvy. Dále půjde o osoby, které s Vámi budou komunikovat ohledně naplnění účelu smlouvy a plnění povinností z ní vyplývajících. Budou dbát také na to, aby po uzavření smlouvy vše probíhalo řádně a dle smlouvy (jednání s dodavateli apod.).

Dále je, v případě, že součástí smlouvy je i poskytnutí služby změna dodavatele, nutné spolupracovat s osobami, které Vám budou následně zajišťovat dodávku energií, tedy s dodavateli energií a osobami, které zajišťují související služby. Zde se bude jednat zejména o IT specialisty, energetické specialisty, sběrače energetických dat, operátory zákaznické linky, obchodní specialisty zákaznického centra, právníky, daňové poradce a odborníky, kteří zajišťují elektronické uchování a zálohování údajů.

Kromě výše uvedených osob se bude jednat také o orgány veřejné moci, jimž jsou např. finanční úřad v případě daňové kontroly, soudy v případě řešení sporů atd. S těmito orgány jsme povinni spolupracovat na základě zákona.

Jedná se o pečlivě vybrané subjekty, které jsme vybrali tak, aby byla zachována dostatečná ochrana Vašich osobních údajů. Zároveň jsou tyto osoby zavázány dohodou o mlčenlivosti, případně rovnou smlouvou o zpracování, jde-li o zpracovatele dle GDPR.

Nad rámec toho, co nám ukládají právní předpisy, nebo co je nutné k naplnění účelu smlouvy, sdělíme Vaše osobní údaje třetímu subjektu pouze tehdy, když k tomu budeme mít Váš souhlas.

III. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Naše společnost zpracovává jen relevantní a přesné osobní údaje, a to pouze v rozsahu nezbytném ve vztahu k účelu zpracovávání. Osobní údaje následně aktualizujeme, zejména na základě Vašich podnětů. Všechny tyto osobní údaje jsou uchovávány jen po nezbytně nutnou dobu k naplnění účelu, pro který byly zpracovávány. Následně jsou osobní údaje zpracovávány pouze v takové formě, která neumožňuje Vaši identifikaci.

Zpracováváme Vaše osobní údaje, které nám poskytnete a které mohou být důležité z hlediska naplnění některého ze stanovených účelů. To jsou údaje, které obsahují dokumenty a informace poskytnuté Vámi. Tyto údaje jsou důležité pro proces realizace Smlouvy a souvisejících práv a povinností.

Konkrétně zpracováváme především tyto údaje

Identifikační údaje – jméno a příjmení, akademický titul, datum narození a adresa Vašeho trvalého bydliště

Kontaktní údaje – doručovací adresa, telefonní číslo a e-mailová adresa, či jakýkoliv jiný Vámi poskytnutý kontaktní údaj, který nám sdělíte (např. datová schránka), a v případě, že Smlouvu uzavíráte jako podnikatel, pak i Vaše IČO, DIČ a sídlo

Údaje související se smlouvou – Adresa předmětné nemovitosti, datum výstavby objektu, katastrální území, informace z LV Katastru nemovitostí, technická a projektová dokumentace stavby včetně technických výkresů objektu, počet osob žijících v objektu, spotřeba vody, číslo zákaznického účtu, informace o Vašem odběrném místě, včetně kódu EAN/EIC a čísla měřicího zařízení, distribuční sazba, informace o Vaší spotřebě elektřiny a/nebo plynu a aktuální ceně za MWh, údaje o způsobu využití elektřiny a/nebo plynu, informace o Vašem stávajícím dodavateli elektřiny a/nebo plynu, o současné dodávce elektřiny a/nebo plynu od stávajícího dodavatele elektřiny a/nebo plynu, případně též kopii smlouvy o dodávce elektřiny a/nebo plynu s Vaším stávajícím dodavatelem elektřiny a/nebo plynu, včetně veškerých dokumentů, na které odkazuje či mají vliv na její obsah, jako např. obchodní podmínky, dodatky, ceníky, vyúčtování, informace obsažené ve smlouvě o dodávce elektřiny a/nebo plynu uzavřené s dodavatelem elektřiny a/nebo plynu na základě energetické soutěže, záznamy o komunikaci s Vaším stávajícím dodavatelem elektřiny a/nebo plynu a také záznamy o komunikaci s námi, včetně audionahrávek našich společných hovorů a Vašeho podpisu, informace a doklady o následném průběhu energetické soutěže a jejich výsledcích, záznamy o splatnosti a řádném splnění právních povinností z příslušné smlouvy, např. faktury, číslo bankovního účtu, doklady o provedené úhradě apod.

V případě, že některé osobní údaje nezískáme přímo od Vás, ale prostřednictvím některého z našich smluvních partnerů, který je od Vás získal, obdržíme pouze tyto údaje: jméno a příjmení, akademický titul, datum narození, telefon, email, adresu trvalého pobytu/bydliště, doručovací nebo jinou kontaktní adresu a okolnosti rozhodné pro doporučení Vaší osoby smluvním partnerem. Tyto údaje slouží k přijetí opatření před uzavřením smlouvy, abychom se mohli rozhodnout, zda Vás budeme kontaktovat, mohli Vás kontaktovat, připravit nabídku, a případně s Vámi mohli uzavřít smlouvu. Od našeho smluvního partnera zároveň obdržíme žádost o předání uvedených údajů naší společnosti za výše uvedeným účelem spolu potvrzenou z Vaší strany.

Údaje, které naopak nezpracováváme tvoří tzv. zvláštní kategorii osobních údajů. To jsou údaje, které vypovídají o Vašem rasovém či etnickém původu, politických názorech, náboženském vyznání, či filozofickém přesvědčení, nebo členství v odborech, genetické údaje, biometrické údaje za účelem jedinečné identifikace Vaší osoby, údaje o Vašem zdravotním stavu, sexuálním životě nebo sexuální orientaci, vyjma Vašeho podpisu, který zpracováváme pouze za účelem ověření a prokázání Vaší totožnosti v souvislosti se sjednáváním a plněním Smlouvy, případně za účelem určení, výkonu nebo obhajoby právních nároků.

IV. ÚČEL ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Účely, pro které jsme oprávněni Vaše osobní údaje zpracovávat i bez Vašeho souhlasu

1. jednání týkající se smlouvy, uzavření a plnění smluvního vztahu s Vámi, případně přijetí opatření přijatých před uzavřením smlouvy na Vaši žádost
2. dodržování právních předpisů České republiky, Evropské unie, zejména povinnosti v oblasti účetnictví, daní, spolupráce s regulačními a státními orgány
3. zajištění ochrany našich práv a právem chráněných zájmů. V případě nutnosti stanovení, výkonu nebo ochrany našich právních nároků, ať již v soudním či jiném řízení, nebo v rámci mimosoudního jednání, včetně nutnosti souvisejících kroků zahrnujících zpravidla předání údajů vybranému advokátovi k vypracování právních analýz, návrhu vhodného postupu a jeho realizaci, předložení příslušného návrhu a důkazů soudu či jiným orgánům v průběhu soudních sporů, nebo jiných řízení
4. přímý marketing v rozsahu stanoveném právními předpisy (např. šíření obchodních sdělení dle § 7 zákona o některých službách informační společnosti).

Účely, pro které jsme oprávněni Vaše osobní údaje zpracovávat pouze s Vaším souhlasem

1. vyhodnocování spokojenosti zákazníků s poskytovanou službou komplexní energetické poradenství a/nebo změna dodavatele, je-li součástí smlouvy mezi námi uzavřené,
2. marketingu a další obchodní komunikace, zejména pro informování Vaší osoby o dalších produktech a službách poskytovatele služeb či o službách a produktech jiných osob nad rámec, který právní předpisy považují za oprávněný zájem naší společnosti.

V případě zpracovávání Vašich osobních údajů pro účely uvedené v předchozím odstavci jste oprávněni souhlas neposkytnout nebo kdykoli odvolat bez možného vlivu možnost uzavření či plnění smluvního vztahu. Odvoláním souhlasu ovšem není dotčena zákonnost zpracování osobních údajů, kterou jsme uskutečnili před odvoláním. Tedy můžete s námi uzavřít smlouvu bez toho, aniž bychom zpracovávali Vaše osobní údaje za těmito účely.

V. ZPŮSOB ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Vaše osobní údaje zpracováváme automatizovaně v rámci našich informačních systémů, ale také manuálně. Za účelem ochrany před neoprávněným či protiprávním zpracováním, náhodnou ztrátou dat nebo jejich poškozením či zničením, používáme adekvátní technická a organizační opatření, která zohledňují povahu, rozsah, kontext a účel zpracování. Zohledňujeme také pravděpodobná a různě závažná rizika pro Vaše práva a svobody, stejně jako stav techniky a náklady na provedení. Tato opatření pravidelně revidujeme a aktualizujeme.

VI. DOBA ULOŽENÍ ZPRACOVANÝCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Vaše osobní údaje jsou naší Společností uchovávány v souladu s právními předpisy, tedy pouze po dobu nezbytně nutnou k naplnění příslušného účelu, pro který byly zpracovány. Poté mohou být tyto údaje zpracovávány pouze v anonymizované formě, tedy ve formě, která již neumožňuje Vaši identifikaci.

V případě údajů zpracovávaných za účelem navázání smluvního vztahu zpracováváme Vaše osobní údaje jen do doby, než uzavření smlouvy výslovně odmítnete nebo se jinak stane zřejmým, že smlouva mezi Vámi a naší společností uzavřena nebude.

Pro účely plnění smlouvy uzavřené mezi Vámi a naší společností a k zajištění souvisejících práv a právem chráněných zájmů Vaše osobní údaje zpracováváme po dobu trvání práv a povinností ze smlouvy, kterou jste s námi uzavřeli.

Plnění právních povinností uložených nám právními předpisy České republiky a EU vyžaduje zpracování Vašich osobních údajů a jejich uchování dle zákonných lhůt, které tyto předpisy stanovují, a to i po zániku smlouvy mezi námi. Tím je například zákon o DPH, který nám ukládá uchovávat daňové doklady a evidenci s podrobnými údaji vztahující se k poskytnutým službám deset let od konce zdaňovacího období, ve kterém se plnění uskutečnilo, nebo zákon o účetnictví, podle nějž máme povinnost uchovávat po dobu pět let veškeré účetní doklady.

Osobní údaje, které zpracováváme na základě Vašeho souhlasu, zpracováváme do odvolání Vašeho souhlasu. Pokud svůj souhlas neodvoláte, pak po dobu pěti let ode dne zániku práv a povinností z příslušné smlouvy. Tuto dobu prodlužujeme v případě údajů zpracovávaných pro účely marketingu a další obchodní komunikace v případě, kdy na některou ze zaslaných nabídek pozitivně zareagujete, např. sdělíte, že pro Vás byla užitečná, nebo projevíte zájem o podrobnosti, na dobu pěti let od takové reakce. V případě údajů zpracovávaných pro účely vyhodnocování úspěšnosti řešených případů tyto po uplynutí uvedené lhůtě uchováváme pouze ve formě, která již neumožňuje Vaši identifikaci.

Pokud na základě jiných okolností případu dospějeme k závěru, že příslušný účel, pro který byly Vaše osobní údaje uchovávány, byl již bezesbýtku naplněn, Vaše osobní údaje přestaneme uchovávat.

VII. VAŠE PRÁVA SOUVISEJÍCÍ SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ

V souvislosti se zpracováním osobních údajů a s ohledem na zmiňované právní předpisy, máte ve vztahu k nám tyto práva:

Právo na přístup k Vaším osobním údajům

Na základě tohoto práva můžete naši společnost požádat o následující informace. Podrobnosti stanovuje čl. 15 GDPR

- zda zpracováváme Vaše osobní údaje
- v jakém rozsahu
- z jakého důvodu a za jakým účelem
- doba, po kterou máme v plánu Vaše údaje zpracovávat
- komu jsou zpřístupňovány
- jaké máte ve vztahu k Vaším osobním údajům další práva
- z jakého zdroje jsme Vaše osobní údaje získali (pokud jsme je nezískali přímo od Vás)

Na Vaši žádost Vám poskytneme také kopii Vašich osobních údajů, které zpracováváme. Pokud budete požadovat více kopií, jsme nuceni Vás upozornit, že jsme oprávněni Vám vyúčtovat přiměřený poplatek odpovídající našim administrativním nákladům

Právo na opravu Vašich osobních údajů

Domníváte-li se, že osobní údaje, které o Vás zpracováváme, jsou nesprávné, nepřesné či neúplné, máte právo požádat nás o jejich opravu, aktualizaci, případně doplnění. Toto můžete učinit i dodatečným prohlášením.

- Podrobnosti stanoví čl. 16 GDPR

Právo na výmaz Vašich osobních údajů („právo být zapomenut“)

Pokud máte za to, že Vaše osobní údaje

- některé z nich již nejsou potřebné pro účely, pro které byly zpracovány
- jsou zpracovávány i přes odvolání Vašeho souhlasu (a současně neexistuje jiný právní důvod, na základě kterého jsme oprávněni tyto údaje zpracovávat)
- má být kladně vyřízena vznesená námitka proti zpracování
- zpracováváme protiprávně
- nutnost vymazání vyplývá z právního předpisu EU nebo České republiky

máte právo požádat nás o výmaz Vašich osobních údajů, kterých se to týká

Vašemu požadavku však nebudeme moci vyhovět, pokud bude neoprávněný, nebo pokud bude zpracování Vašich osobních údajů nezbytné pro výkon práva na svobodu projevu a informace, splnění právní povinnosti, kterou musíme dodržet nebo pro účel archivace ve veřejném zájmu, vědeckého či historického výzkumu, nebo pro statistické účely, což po nás může vyžadovat například Český statistický úřad, případně pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

- Podrobnosti jsou stanoveny v čl. 17 GDPR

Právo na omezení zpracování

Pokud máte za to

- že osobní údaje, které zpracováváme, nejsou přesné
 - k jejich zpracování dochází protiprávně a namísto výmazu upřednostňujete omezení jejich použití
 - již nepotřebujeme zpracovávat Vaše osobní údaje naplnění žádného z námi stanovených účelů, ale Vy je požadujete pro určení, výkon, či obhajobu právních nároků
 - jste vznesl námitku proti zpracování
- máte právo nás požádat o omezení zpracování příslušných osobních údajů do doby, než budeme schopni si přesnost, soulad zpracování se zákonem, či oprávněnost Vaší námitky ověřit, případně než Vám vaše osobní údaje pro účely Vašich právních nároků poskytneme.
- Podrobnosti stanovuje čl. 18 GDPR

Právo na přenositelnost údajů

Toto právo spočívá v tom, že zpracováváme-li Vaše osobní automatizovaně, můžete nás požádat, abychom v tomto rozsahu poskytli ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu Vaše osobní údaje jinému správci, kterého si sami určíte, pokud je to technicky proveditelné.

- Podrobnosti stanoveny v čl. 20 GDPR

Právo vznést námitku

Právo vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů máte tehdy, pokud Vaše osobní údaje zpracováváme pro účely přímého marketingu, nebo z důvodu našeho oprávněného zájmu a tyto zájmy nepřevažují nad Vašimi zájmy nebo právy a svobodami. V takovém případě již nebudeme Vaše osobní údaje pro tyto účely dále zpracovávat.

- Podrobnosti stanoveny v čl. 21 GDPR

Právo odvolat souhlas

Za předpokladu, že ke zpracování osobních údajů požadujeme Váš souhlas (zejména pro marketingové a obchodní účely), máte právo tento souhlas neposkytnout nebo kdykoliv odvolat, aniž by to mělo vliv na možnost uzavření či plnění Smlouvy. Svůj souhlas se zpracováním osobních údajů můžete vzít zpět i jen částečně (ohledně konkrétních osobních údajů), a to jakoukoliv formou uvedenou níže.

VIII. UPLATNĚNÍ PRÁV A DOZOROVÝ ORGÁN

Uplatňování Vašich práv je neformální a bezúplatné. Pokud ale bude Vaše žádost zjevně neodůvodněná nebo nepřiměřená, jsme oprávněni Vám uložit buď přiměřený poplatek odrážející vynaložené administrativní náklady spojené s poskytnutím požadovaných informací, sdělení či učiněním požadovaných úkonů, nebo Vaši žádosti nevyhovět a odmítnout ji. V případě pochybností o Vaší totožnosti Vás můžeme požádat o dodatečné informace, které jsou nezbytné k jejímu potvrzení.

V případě, že nás chcete kontaktovat v souvislosti s uplatněním práv, můžete se na nás obrátit zde:

- Písemně na adrese
- Elektronicky prostřednictvím e-mailu info@enkis.cz
- Telefonicky na čísle 735 778 282
- Popřípadě jiným vhodným způsobem, prostřednictvím kterého společně komunikujeme

Pokud uplatníte některé ze svých práv, Vaši žádost vyřídíme bez zbytečného odkladu, nejpozději však do jednoho měsíce od okamžiku, kdy nám Vaše žádost došla, případně byla osobně či telefonicky sdělena. Dovolujeme si Vás ale upozornit, že s ohledem na složitost a počet žádostí můžeme tuto lhůtu prodloužit až o další dva měsíce. O tomto prodloužení Vás budeme informovat, pokud nastane, a to do jednoho měsíce od obdržení Vaší žádosti, včetně odůvodnění prodloužení lhůty.

Budeme Vás informovat o vyřízení Vaší žádosti i za předpokladu, že nepřijmeme opatření, o něž jste nás požádali, jakož i o důvodech, proč jsme tak učinili.

Pokud pro komunikaci s námi zvolíte elektronickou formu, na Vaši žádost budeme reagovat rovněž elektronicky, případně prostřednictvím prostředku, kterým jste nás oslovil. Pokud ovšem preferujete jiný způsob poskytování informací o Vaší žádosti a sdělíte nám jej, pokusíme se s Vámi komunikovat Vámi vybraným způsobem. To vše ale za předpokladu, že budeme schopni jednoznačně prokázat Vaši totožnost.

Všem příjemcům, kterým Vaše osobní údaje zpřístupníme, oznámíme veškeré opravy, omezení nebo výmazy osobních údajů s výjimkou případů, kdy se to ukáže jako nemožné nebo to vyžaduje nepřiměřené úsilí.

Pokud nesouhlasíte ať už se způsobem, jakým Vaše údaje zpracováváme, nebo máte za to, že při jejich zpracování došlo z naší strany k porušení pravidel ochrany osobních údajů, můžete se kdykoliv obrátit na dozorový orgán, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů, a to elektronicky na: www.uoou.cz, na telefonu: +420 234 665 111 nebo písemně na adrese: Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.